

Glasfaser kommt in Ihre Straße.



So läuft der
Glasfaserausbau ab

Wir begleiten den Glasfaserausbau mit
hoher Bauqualität, transparenter Kommunikation
und verlässlicher Betreuung – gemeinsam
auf dem Weg in die digitale Zukunft.

AVACOMM

avacomm.com

Liebe Anwohnerinnen und Anwohner,

mit dem Glasfaserausbau schaffen wir eine zukunftssichere digitale Infrastruktur in der Region. Uns ist bewusst, dass Bauarbeiten Veränderungen mit sich bringen und im Alltag Fragen aufwerfen können.

Deshalb möchten wir Sie transparent und verständlich über die nächsten Schritte informieren – und Ihnen zeigen, wer während der Bauphase für Ihre Anliegen zur Verfügung steht.

Arbeitszeiten

Montag bis Freitag
07:00 Uhr bis 18:00 Uhr

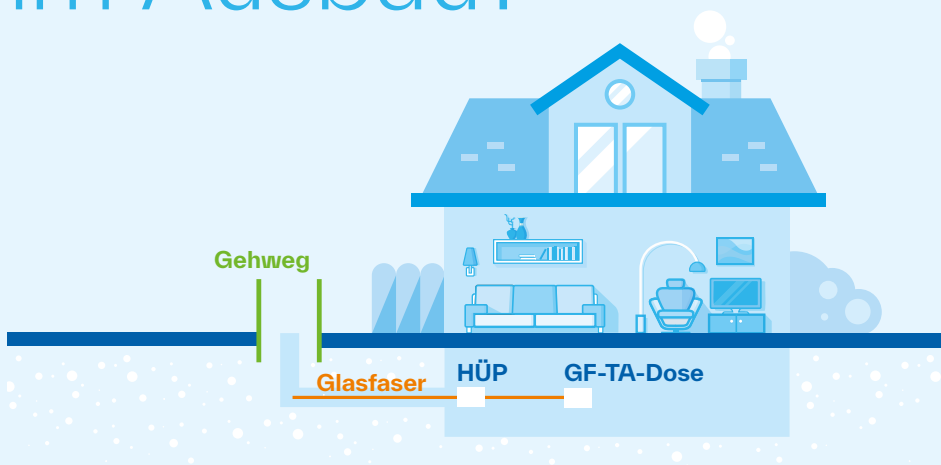
Wir sind für Sie da

Während der gesamten Bauphase
steht Ihnen AVACOMM als direkter
Ansprechpartner zur Verfügung.

Rufen Sie uns an:
T: 08024 46 775-0

Oder schreiben Sie uns:
info@avacomm.com

Was passiert im Ausbau?



01 Tiefbau & Vorbereitung

Zunächst wird die Strecke für die Glasfaserleitung von der Straße bis zu Ihrem Gebäude vorbereitet. Dafür werden die notwendigen Tiefbauarbeiten durchgeführt und Leerrohre verlegt.

02 Herstellung des Hausanschlusses

Anschließend wird die Glasfaserleitung in Ihr Gebäude geführt. Sie endet am sogenannten Hausübergabepunkt, kurz HÜP. Dort kommt die Glasfaser im Gebäude an.

03 Montage des Hausanschlusses

Der Hausübergabepunkt wird im Gebäude montiert und die Glasfaser fachgerecht angeschlossen. Damit ist Ihr Gebäude an das Glasfasernetz angebunden.

04 Inhausverkabelung

Wenn Sie eine Inhausverkabelung durch uns beauftragt haben, wird die Glasfaser innerhalb Ihres Gebäudes bis zum gewünschten Router-Standort verlegt. Dabei installieren wir auch die Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose (GF-TA).

Wichtig zu wissen

Der Hausanschluss bis zum Hausübergabepunkt kann unabhängig von der späteren Inhausverkabelung hergestellt werden. Das bedeutet: Auch wenn die Verkabelung innerhalb des Gebäudes noch nicht umgesetzt oder noch in Planung ist, kann der Glasfaseranschluss bis ins Gebäude bereits fertiggestellt werden.

Gut informiert während der Bauarbeiten

Was passiert in Ihrer Straße?

Der Ausbau erfolgt in mehreren Schritten. Je nach Baufortschritt können diese zeitlich versetzt stattfinden. In Ihrer Straße werden Leerrohre für das neue Glasfasernetz verlegt. Dafür sind punktuell Arbeiten im Straßen-, Gehweg- oder Randbereich erforderlich.

Wichtig zu wissen

Tiefbauarbeiten in Ihrer Straße bedeuten nicht automatisch, dass Ihr Anschluss unmittelbar danach aktiv ist.

Zwischen den einzelnen Schritten können vereinzelt Wartezeiten entstehen. Über die nächsten Termine und notwendigen Maßnahmen informieren wir Sie rechtzeitig.

Kurzzeitige Einschränkungen

Während der Bauarbeiten kann es zu vorübergehenden Einschränkungen kommen, zum Beispiel durch:

- Baulärm
- gesperrte Gehwege oder Einfahrten
- kurzzeitige Verkehrsbehinderungen

Falls Ihre Einfahrt betroffen ist

Unser Tiefbauteam hält mobile Stahlplatten bereit, um die Zufahrt bei Bedarf sicherzustellen. Wenden Sie sich bei Fragen bitte an die zuständigen Ansprechpartner vor Ort.

Briefkästen und Mülltonnen bleiben weiterhin erreichbar – in Einzelfällen kann es jedoch zu kleineren, kurzfristigen Einschränkungen kommen.

Unser Ziel ist es, die Beeinträchtigungen für Anwohnerinnen und Anwohner so gering wie möglich zu halten.

Aktivierung: So einfach starten Sie mit Glasfaser

Sorgenfrei wechseln

Wenn Sie eine Rufnummernmitnahme beauftragt haben, können wir Ihren bisherigen Internet- und Telefonvertrag für Sie kündigen. So wechseln Sie nahtlos ohne doppelte Kosten.



Wir geben Ihren Anschluss frei

Sobald Ihr Anschluss technisch bereit ist, wird er für die Nutzung freigeschaltet. Ihren Aktivierungstermin erhalten Sie schriftlich von uns.

Sie wechseln ohne Stress

Ihr neuer Glasfaser-Tarif startet erst, wenn Ihr bisheriger Vertrag endet. Nutzen können Sie den neuen Anschluss häufig schon früher. Bei einer Rufnummernmitnahme kümmern wir uns auf Wunsch auch um die Kündigung Ihres bisherigen Internet- und Telefonvertrages. Es entstehen für Sie keine doppelten Kosten.

Sie schließen den Router an

Nach der Aktivierung verbinden Sie Ihren Router mit dem Glasfaseranschluss. Danach heißt es: einschalten, verbinden, lossurfen.

Ihre Rufnummer bleibt

Ihre Festnetznummer kann in der Regel einfach mitgenommen werden.

Ihre E-Mail-Adresse oft auch

Viele E-Mail-Adressen können auch nach dem Anbieterwechsel weiter genutzt werden. Bitte klären Sie die Möglichkeiten direkt mit Ihrem Anbieter.

Fragen oder Hinweise?

Sprechen Sie uns jederzeit an, wenn Sie Fragen haben oder während der Bauarbeiten etwas nicht wie erwartet verläuft. Wir informieren transparent und kümmern uns gemeinsam mit den zuständigen Fachfirmen um Ihr Anliegen.

Rufen Sie uns an:

T: 08024 46 775-0

Während der Bauphase einfach und kostengünstig anschließen lassen

Nutzen Sie die Chance auf
blitzschnelles, stabiles
und zukunftsicheres Internet
für Ihr Zuhause.



Jetzt kostenlos und
unverbindlich beraten lassen!



**Nachzügler
aufgepasst!**