

Einfach zum Anschluss



**Unkompliziert
in die digitale
Zukunft.**

- Alle Unterlagen erklärt
- Schritt-für-Schritt-Anleitung
- Extras nach Wunsch
(Telefonie, TV)

avacomm.com

AVACOMM



In wenigen Schritten zur Glasfaser.

Diese drei Unterlagen benötigen wir von Ihnen

1 Hausanschlussvertrag

Der Hausanschluss stellt die Verbindung von der Straße direkt in Ihr Gebäude her – bis zum Hausübergabepunkt (HÜP).

Bitte ergänzen Sie Ihre persönlichen Daten und leisten Sie die Unterschrift auf Seite 2 des Vertrags unten rechts.



Bitte senden Sie uns alle Auftragsdokumente unterschrieben zurück. Sollten Sie nicht Eigentümer der Wohnung sein, legen Sie bitte eine Vollmacht des Eigentümers bei.

Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder in den Unterlagen aus.

Sie sichern damit die schnelle Bearbeitung und die Gültigkeit Ihrer Verträge.

2 Inhaus-Verkabelung

Die Inhaus-Verkabelung führt die Glasfaser vom Hausübergabepunkt (HÜP) direkt in Ihre Wohnung oder Einheit.

Variante 1: Sie benötigen keine zusätzliche Inhaus-Verkabelung – für Sie entstehen keine weiteren Kosten. Bitte die Option „keine Inhaus-Verkabelung“ ankreuzen. Die GF-TA (Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose) wird in Ihrem Keller neben dem HÜP installiert.

Variante 2: AVACOMM übernimmt die komplette Verlegung für Sie – einmalig 299 € pro Wohneinheit. Die Verlegung erfolgt je nach Gegebenheit Aufputz oder in bestehenden Leerrohren. In Mehrparteiengebäuden kann die Verkabelung unter Umständen kostenfrei erfolgen.

3 Breitbandanschlussvertrag

Mit dem Breitbandanschlussvertrag wählen Sie Ihren gewünschten Internetanschluss. Der Abrechnungsbeginn richtet sich nach Ihrem bisherigen Anbieter. Die Versorgung startet automatisch, sobald Ihr Glasfaseranschluss betriebsfertig ist. Sie erhalten dazu rechtzeitig Ihre Zugangsdaten bzw. einen Technikertermin.

TV und Telefonie sind optional

Kreuzen Sie die Telefonie im Auftragsdokument an oder füllen Sie für TV die vorgesehene Vorlage aus, wenn Sie die Dienste nutzen möchten. Auch die Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer ist problemlos möglich. Wir geben den Kündigungsauftrag an easybell weiter – nahtlos und ohne doppelte Zahlungen.

Hardware

Ihren vorhandenen Router können Sie in der Regel weiterverwenden. Voraussetzung: Er hat einen WAN-Port (Ethernet/Kupfer) und erhält noch Hersteller-Updates. Dann reicht ein Medienkonverter/ONT. Nicht kompatibel sind Kabelrouter (DOCSIS). Alternativ können Sie einen Glasfaser-Router mit integriertem ONT (z. B. FRITZ!Box 5530/5590 Fiber) direkt an der Faser betreiben. Die aktuelle Kompatibilitätsliste finden Sie unter avacomm.com/hardware. Auf Wunsch liefern wir passende Glasfaser-FRITZ!Boxen.

So zieht die Glasfaser bei Ihnen ein

- Bitte die Auftragsdokumente vollständig ausfüllen und unterschreiben.
- Senden Sie die Unterlagen anschließend per Post an uns zurück. Alternativ:
 - Einscannen (wichtig: als PDF)
 - Darauf achten, dass alle Seiten vollständig und gut lesbar sind
 - Per E-Mail an sales@avacomm.com senden (hier erfolgt die direkte Bearbeitung durch den Vertriebsinnendienst)
- **Bauplanung:** Unser Baupartner meldet sich bei Ihnen und stimmt Trasse, Hauseinführung sowie die genauen Termine ab. Bis zur Unterschrift des Baubegehungssprotokolls sind alle Verträge schwebend unwirksam.
- **Bauausführung:** Die Glasfaser wird ins Gebäude eingebracht und – falls erforderlich – von einem separaten Team bis in Ihre Wohnung weitergeführt.
- **Betriebsfreigabe:** Ihr Anschluss wird betriebsfertig geschaltet.
Vorteil: Sie zahlen erst, wenn Ihr Altvertrag endet, doppelte Zahlungen entstehen nicht.



Telefonie mit easybell

- Rufnummernmitnahme kostenlos
- Flexible Tarife ab 3,49 € / Monat – telefonisch erreichbar ab 0 € / Monat für die ersten 6 Monate
- Monatlich kündbar
- Einrichtung durch AVACOMM, Portierung über easybell

Kreuzen Sie im Auftragsformular einfach „Telefonie“ an – wir begleiten Sie durch den Bestellprozess.



Fernsehen mit waipu.tv

- Je nach gewähltem Produkt bis zu 310+ Sender, 290 in HD
- Insgesamt 40.000 Filme & Serien abrufbar
- Aufnahme, Pause & Neustart
- Bis zu 4 Geräte gleichzeitig
- Monatlich kündbar

Wenn Sie Fernsehen über Glasfaser wünschen, füllen Sie das waipu.tv-Auftragsformular aus – wir bestellen den Service für Sie.

Persönlicher Service aus Holzkirchen.

Wir sind für Sie da. Ob Fragen, Wünsche
oder Anregungen – unser Team in Holzkirchen
nimmt sich Zeit für Ihr Anliegen und findet
die passende Lösung.

Servicenummer

08024 46 775-0

Montag – Freitag ☀ 08:00 – 18:00 Uhr



avacomm.com

AVACOMM